

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## AVISO DE PRIVACIDAD.

### 1.- IDENTIDAD Y DOMICILIO.

Administradora de Centros Comerciales Santa Bárbara S.A. de C.V. conocido comercialmente como Centro Comercial Paseo San Pedro, con domicilio en Vasconcelos Esq. Gómez Morín colonia Del Valle, en San Pedro Garza Garcia, Nuevo León, C.P. 66220 es responsable de los datos personales que recaba por sí mismo y en respeto al derecho de privacidad y a la autodeterminación informativa de las personas en cumplimiento a los dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, atendiendo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### 2.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La responsable hará el tratamiento de los datos personales de identificación, imagen, contacto, laborales, financieros o patrimoniales y sensibles, estos últimos solo en relación al estado de salud del titular, cuando se tenga que atender alguna emergencia médica o accidente dentro de las instalaciones del centro comercial, por el servicio de paramédicos, para los siguientes fines principales:

- I. Para acceder al centro comercial.
- II. Para su seguridad dentro de las instalaciones del centro comercial y la seguridad del propio responsable.
- III. Hacerle llegar nuestras promociones, programas de lealtad, ofertas, dinámicas, sorteos y espectáculos presentados por el centro comercial.
- IV. La puesta en contacto con usted para cualquier tema relacionado con los bienes y servicios que se ofrecen en el centro comercial.
- V. Atender las emergencias médicas por medio de nuestro servicio de paramédicos.
- VI. El préstamo de sillas de ruedas a las personas que lo requieran, para circular dentro de las instalaciones del centro comercial.
- VII. Recabar sus dudas y comentarios, incluso mediante el apartado de ayuda de nuestra página web y redes sociales.
- VIII. Para el cumplimiento del marco legal vigente.
- IX. Para enviarle por diversos medios nuestras promociones
- X. Para invitarle a participar en rifas, sorteos y concursos.
- XI. Para evaluar la calidad de los productos y servicios, así como para llevar encuestas de satisfacción.
- XII. Para ofrecerle cualquiera de nuestros servicios y productos en las secundarias para fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos.
- XIII. Para identificarle en la pérdida de boletos de estacionamiento o cualquier otro bien, siniestros de vehículos o personas.
- XIV. Para brindarle los servicios de estacionamiento, pensión de automóviles y facturación.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para diversas finalidades secundarias, relacionadas con las finalidades principales antes mencionadas, las cuales no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio, tales como:

- I. La realización de encuestas y de procesos analíticos y estadísticos que sean necesarios para la venta de los bienes y prestación de los servicios que se ofrecen en el centro comercial.

II. Utilizar su nombre e imagen para promocionar el centro comercial y los eventos que este realice o para realizar publicidad en redes sociales, medios de comunicación e información periódicos y revistas.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para éstos fines, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines secundarios:

Adicionalmente se le informa que usted podrá manifestar su negativa respecto al trato de sus datos personales dentro de los siguientes 5 días hábiles contados a partir de que se ponga a su disposición el presente aviso de privacidad.

### 3.- OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE LOS DATOS Y LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION Y OPOSICION.

Usted podrá en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales o revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, así como para ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) formulando su solicitud de limitación o revocación al responsable, o solicitud de derechos ARCO, en las oficinas administrativas del centro comercial, o mediante correo electrónico a la dirección [datospersonales@paseosanpedro.com](mailto:datospersonales@paseosanpedro.com) con atención al oficial de Protección de datos personales.

La solicitud que se señala en el punto anterior deberá contener cuando menos los siguientes datos y acompañar los documentos correspondientes:

- I. El nombre del titular y domicilio, así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle.
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca limitar el uso o divulgación o ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y en caso de solicitar rectificación de datos, deberá acompañar la documentación que sustente su petición.
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La Responsable responderá su Solicitud de Limitación de uso o divulgación o al Ejercicio de Derechos ARCO y los motivos de su decisión, mediante correo certificado (con costo adicional) o bien a su dirección de correo electrónico, en un plazo máximo de 20 días hábiles, y en caso de resultar procedente, se le hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en la que se comunique la respuesta.

En caso de que los datos proporcionados en la solicitud sean imprecisos, insuficientes o erróneos, se le requerirá aclararlos en un plazo de 5 días hábiles después de recibida esta y el titular tendrá 10 días hábiles para completar o aclarar su solicitud, de lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Cuando la situación lo justifique los plazos señalados podrán ser ampliados por una sola vez.

El ejercicio de su derecho de limitación de uso o divulgación o de los Derechos ARCO será gratuito, pero Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío de la documentación en caso de necesitarse.

En caso de requerir mayor información o asesoría en relación a las opciones y medios para evitar el uso de divulgación de medios de datos o los derechos ARCO, en relación con los datos tratados por esta responsable podrá acudir a nuestras oficinas ubicadas en Vasconcelos Esq. Gómez Morín colonia Del Valle, en San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220, o por correo electrónico a la cuenta [datospersonales@paseosanpedro.net](mailto:datospersonales@paseosanpedro.net) con atención al oficial de Protección de datos personales.

#### 4.-TRANSFERENCIA DE DATOS.

Para el cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad o de las que resulten compatibles o análogas, la responsable requiere efectuar transferencias de los datos personales dentro de la República Mexicana, por lo que se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de datos personales y manifiesta su compromiso para que se respeten en todo momento, por sí y por sus socios comerciales, el presente aviso de privacidad, por lo que el titular de los datos acepta la transferencia de datos, ya que el responsable transferirá los datos personales a terceros nacionales, pero en todo caso comunicará a dichos terceros el contenido íntegro de este aviso y la finalidades a las que el titular sujeto su tratamiento, el cual asumirá las mismas obligaciones que corresponden al responsable que transfiere los datos, haciendo su tratamiento congruente y apegado al presente aviso de privacidad.

La transferencia de datos nacional, podrá llevarse a cabo, de manera enunciativa, más no limitativa a favor de terceros que:

- I.- A los arrendatarios de los locales e islas comerciales del centro comercial.
- II.- Administren programas de lealtad.
- III.- Socios comerciales del responsable, con la finalidad de que estos administren y operen servicios complementarios a los del responsable.
- IV.- Sociedades o terceros que operen en forma conjunta con el responsable algún producto, servicio o cualquier software o infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización de operaciones o servicios.
- V.- Terceros prestadores de servicios o vendedores de productos necesarios para la operación de la responsable, así como comisionistas que realicen operaciones o brinden servicios a la responsable que esta pueda realizar de acuerdo con la legislación vigente y sus estatutos sociales, como son, entre otros, comisionistas, procesadores de datos, empresas de envío de material de marketing, empresas de mensajería, de seguridad, transporte de valores, agencias de publicidad, guarda de información, con el propósito de que estos asistan en la realización de las finalidades previstas en este aviso de privacidad.
- VI.- Profesionistas, asesores o consultores externos, para efecto de la administración de operaciones de venta, servicios y de los demás actos que la responsable pueda realizar de conformidad con la legislación vigente y sus estatutos sociales, así como para la defensa de sus intereses ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichas operaciones y servicios, tales como agencias de cobranza, auditores externos, legales, contables, etc.
- VII.- Todas aquellas dependencias gubernamentales y/o judiciales que por ministerio de ley soliciten y/o requieran de la responsable datos personales de sus clientes y/o familiares, necesarias para el cumplimiento de diversas legislaciones.

Ahora bien, en éstas condiciones requerimos que nos indique si consiente o no la referida transferencia, mediante el formato impreso a continuación.

Consiento la transferencia de datos señalada con anterioridad Firma _____	Me opongo a que se hagan las siguientes transferencias: _____ _____ _____ Firma _____
---	---

5.- PROCEDIMIENTO Y MEDIOS POR LOS CUALES EL RESPONSABLE COMÚNICARA A LOS TITULARES DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón.

Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por la responsable y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios:

- I.- Anuncios visibles en nuestros establecimientos
- II.- Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos
- III.- En nuestra página de internet: [www.paseosanpedro.com](http://www.paseosanpedro.com)

6.-CANCELACION Y SUSPENSION DE DATOS PERSONALES.

La Responsable procederá a cancelar y efectuar la suspensión previo bloqueo de los datos personales una vez que cumplan con la finalidad que justificó su tratamiento, siempre que no exista razón legal para no realizar dicha cancelación.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad, salvo las exclusiones que yo mismo señale en el apartado correspondiente.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR